

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Digital Support Domanski

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen von Digital Support Domanski gegenüber privaten Kunden.

2. Leistungen

Digital Support Domanski erbringt Dienstleistungen im Bereich IT-Unterstützung, Einrichtung, Beratung und Schulung rund um digitale Geräte (z. B. Computer, Smartphones, Netzwerke). Ein konkreter Erfolg (z. B. vollständige Fehlerbehebung) kann nicht in jedem Fall garantiert werden.

3. Preise und Zahlung

Es gelten die vereinbarten Preise laut Angebot oder Absprache.

Die Zahlung erfolgt per Überweisung oder bar nach Leistungserbringung, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet.

Die Abrechnung erfolgt nach tatsächlichem Zeitaufwand, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

4. Termine und Ausfall

Vereinbarte Termine sind verbindlich.

Bei kurzfristiger Absage (weniger als 24 Stunden) behält sich Digital Support Domanski vor, eine Ausfallpauschale zu berechnen. Die Ausfallpauschale kann bis zu 50 % des vereinbarten Preises betragen.

5. Haftung

Digital Support Domanski haftet nicht für Datenverlust, sofern dieser nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde.

Der Kunde ist für die Sicherung seiner Daten selbst verantwortlich.

Für Schäden an Hard- oder Software wird nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz gehaftet.

6. Mitwirkungspflicht des Kunden

Der Kunde stellt sicher, dass alle notwendigen Zugänge, Passwörter und Informationen zur Verfügung stehen.

Verzögerungen durch fehlende Mitwirkung gehen nicht zu Lasten von Digital Support Domanski.

7. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Durchführung der Dienstleistung verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

8. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht.

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt.

9. Widerrufsrecht

Verbraucher haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Digital Support Domanski, Stephan Domanski, Am Bahnhof 12, 66892 Bruchmühlbach-Miesau, E-Mail: stephan@ds-domanski.de, Telefon: +49 163 8282589) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail oder Telefon) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen auch dann, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.